



# PLAN DE DECONFINEMENT

## Les 5 étapes clés pour réussir sa réouverture autour de la "Rassurance"

### Réinventer son offre

- L'amplitude et les jours d'ouverture
- La Restauration (PDJ et Dîner) = "Take away In House"
- Le Respect des Gestes Barrières et de la distanciation sociale

### Mettre en place un plan de sécurité sanitaire : Produit, Collaborateur, Client

- Etablir des process et check list par poste de travail
- Préparer l'accueil et discours commercial client
- Anticiper la commande des produits « sécurité » : désinfectants, masques, lingettes, gants, visières, plexi réception, bandes au sol de distance...)

### Motiver ses collaborateurs pour préparer la phase de réouverture

- Présenter le projet avec sécurisation : Process, formation, supports ...
- Préparer « demain » avec un retour progressif de l'activité
- Comprendre leurs contraintes (personnes fragiles, obligation de garde d'enfants...)

### Communiquer avec ses clients :

Téléphone, mails personnalisés, NL + Réseaux sociaux

- Montrer l'intérêt de l'hôtel quant à leur santé et leur emploi
- Communiquer la date d'ouverture et les engagements sécurité Hôtel
- Demander leur date de reprise d'activité

### Repenser sa stratégie tarifaire & Distribution

- Revoir votre architecture tarifaire
- Apporter plus de flexibilité sur vos CGV
- Privilégier les offres Corps et Membres
- Développer les partenariats BtoB